



Occhio ist eines der führenden Unternehmen im Bereich hochwertiger Designleuchten und Lichtqualität und gehört zu den attraktivsten deutschen Premiummarken. Dynamisch wachsend und getragen von einem begeisterten Team, ist unsere Marke inzwischen europaweit Synonym für Lichtqualität, hochwertiges Design und einen unvergleichlichen Joy of Use.

Als Unterstützung für den Bereich Customer Care suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Sales Support Deutschland (m/w/d)

Wir ermöglichen Ihnen viele Einblicke in ein stark wachsendes Unternehmen und die Möglichkeit, unsere Kundenbeziehungen nachhaltig mitzugestalten und zu prägen. In einem dynamischen Team leisten Sie einen wichtigen Beitrag, dass unsere Qualität sich in der Kundenzufriedenheit niederschlägt.

Ihre Aufgaben: Lichtquelle für unsere Kunden

- › Betreuung und Beratung unserer nationalen Kunden – am Telefon und per Email (auch technische Fragen)
- › Antragerstellung, Anfragebearbeitung und Lieferterminabstimmung
- › Abwicklung von Kundenreklamationen
- › Kommunikation mit Außendienstmitarbeitern
- › Anlage und Pflege von Kundenstammdaten
- › Koordination unternehmensinterner Anfragen

Ihr Profil: Strahlend auf Ihrem Gebiet

- › Abgeschlossene kaufmännische / technische Ausbildung
- › Berufserfahrung im Bereich Customer Care
- › Freude an telefonischer und schriftlicher Kundenberatung
- › Technisches Interesse / Verständnis und Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Themen
- › Ausgeprägte Servicebereitschaft, Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Verhandlungsstärke
- › Ausgesprochene Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Zielorientierung
- › Sehr gute Deutschkenntnisse in Schrift und Wort
- › Sicherer Umgang mit CRM Tools und ERP Systemen

Unser Angebot an Sie: Ein Stück Erleuchtung

- › Spannende Arbeiten in einem dynamischen Umfeld eines auf höchste Qualität ausgelegten Unternehmens
- › Flache Hierarchien mit transparenter und flexibler Unternehmenskultur
- › Tätigkeit an einem attraktiven Standort im Herzen von München

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an

Occhio GmbH | Frau Thekla Fischer | E-Mail: jobs@occhio.de
Wiener Platz 7 | 81667 München