



## Kundenberater Kfz-Versicherung (m/w/d), unbefristet in Vollzeit

### AdmiralDirekt - Das sind wir

Wir sind die Direktversicherungstochter der Itzehoer Versicherungen mit Sitz in Köln. Unser Schwerpunkt liegt auf der Kfz-Versicherung für Privatkunden. 220.000 Kunden und mehr als 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schenken uns bereits ihr Vertrauen. Wir bauen unseren Kundenbestand und unser Angebot an Versicherungen und Dienstleistungen kontinuierlich aus. Dabei setzen wir auf die Chancen der Digitalisierung - vor allem aber auf Menschen. Menschen, wie dich, die ihre Zukunft mit uns erfolgreich gestalten möchten. Wir von AdmiralDirekt glauben: Wenn Menschen etwas gerne tun, dann tun sie es besser. Je zufriedener unsere Mitarbeiter - desto zufriedener sind auch unsere Kunden!

### Das bieten wir dir

Zu Beginn erwartet dich eine fundierte, modular aufgebaute Einarbeitungsphase. Langfristig bieten wir dir einen unbefristeten, modernen Arbeitsplatz mit planungssicheren Arbeitszeiten und erstklassigen Entwicklungsperspektiven innerhalb eines sympathischen und dynamischen Teams. Fach- & Führungskräfte besetzen wir größtenteils aus eigenen Reihen. Eine attraktive Vergütung, umfangreiche Sozialleistungen, 30 Urlaubstage, ein Gleitzeitkonto, sowie inner- und außerbetriebliche Weiterbildungsmaßnahmen runden unser Angebot ab.

### Unser Jobangebot an dich

Zur Verstärkung unseres Kundenservice suchen wir ab sofort mehrere Kundenberaterinnen und Kundenberater. Zu deinen wesentlichen Aufgaben gehören:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden und Interessenten per Telefon, E-Mail, Chat und über soziale Medien
- Bestandskundenmanagement und Kommunikation mit Behörden und anderen Versicherern
- Erteilung von Vertragsauskünften und Durchführung von Vertragsänderungen
- Bedarfsorientierter Vertrieb unserer Kfz-Versicherungen

### Das bringst du mit

- Spaß an medienübergreifender Kundenkommunikation (Telefon, E-Mail, Chat und soziale Medien)
- Teamgeist, Engagement, Hilfs- & Lernbereitschaft
- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung

### Du möchtest uns kennenlernen? Dann geht es so weiter

Sende deinen Lebenslauf und ein kurzes Motivationsschreiben an Sandra Palmen unter [bewerbung@admiraldirekt.de](mailto:bewerbung@admiraldirekt.de). Bei entsprechender Eignung laden wir dich binnen einer Woche zu einem Telefoninterview oder zu einem persönlichen Gespräch ein. Hier können wir uns dann gemeinsam entscheiden, ob du Teil unseres Teams werden möchtest.